



## **Algemeen wedstrijdreglement**

**Dit is het algemeen wedstrijdreglement van DGZ/MCC/Vivee. Indien er voor een wedstrijd een bijzonder wedstrijdreglement is, geldt dit algemene wedstrijdreglement in aanvulling op het bijzonder wedstrijdreglement. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit reglement en het bijzonder wedstrijdreglement, heeft het bijzonder wedstrijdreglement voorrang.**

## **Artikel 1: Inleiding**

1.1 Dit wedstrijdreglement bepaalt de algemene regels met betrekking tot de deelnemingsvoorwaarden voor alle wedstrijden die DGZ/MCC/Vivee organiseert via haar website, andere onlinekanalen (zoals Facebook, LinkedIn en YouTube) of op een andere wijze.

1.2 Als er bij een wedstrijd specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan wordt er bijkomend een bijzonder wedstrijdreglement opgemaakt voor die wedstrijd. De bepalingen van een bijzonder wedstrijdreglement hebben voorrang op andersluidende bepalingen van dit algemene wedstrijdreglement.

1.3 DGZ is de Dierengezondheidszorg Vlaanderen, VZW, met maatschappelijke zetel te 2500 Lier, Hagenbroeksesteenweg 167 en ingeschreven in het Rechtspersonenregister (rechtsgebied Mechelen) onder het nummer 0409.450.856. MCC is het Melkcontrolecentrum Vlaanderen, VZW, met maatschappelijke zetel te 2500 Lier, Hagenbroeksesteenweg 167 en ingeschreven in het Rechtspersonenregister (rechtsgebied Mechelen) onder het nummer 0408.142.841. Vivee, CVBA, met maatschappelijke zetel te 2500 Lier, Hagenbroeksesteenweg 167 en ingeschreven in het Rechtspersonenregister (rechtsgebied Mechelen) onder het nummer 0696.944.010.

## **Artikel 2: Wie kan deelnemen?**

2.1 In principe kan iedereen die op het ogenblik van de wedstrijd 18 jaar of ouder is en gedomicilieerd is in België deelnemen aan een wedstrijd van DGZ/MCC/Vivee, met uitzondering van medewerkers van DGZ/MCC/Vivee.

Minderjarigen mogen slechts deelnemen aan een wedstrijd, als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van beide ouders of hun voogd. Als een minderjarige deelneemt aan een wedstrijd gaat DGZ/MCC/Vivee ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouders/voogd.

Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen, kan hem of haar op elk ogenblik verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel zijn/haar recht op een prijs worden afgenomen.

2.2 Met uitzondering van eventuele communicatiekosten verbonden aan de deelname (bv. betalend vast nummer, internetabonnement, sms, ...), is de deelnemer geen enkele vergoeding of bijdrage verschuldigd aan DGZ/MCC/Vivee voor de deelname aan een wedstrijd.

2.3 Deelname aan de wedstrijd is beperkt tot één inzending per huishouden. In het geval van meerdere inzendingen per huishouden, wordt enkel de eerste inzending behouden.

2.4 Na het winnen van een prijs kan de deelnemer automatisch gedurende 5 weken vanaf de bekendmaking van de winnaar geen andere prijs winnen in het kader van wedstrijden georganiseerd door DGZ/MCC/Vivee. In het geval de deelnemer als winnaar zou zijn geselecteerd voor twee of meer (quasi) simultaan lopende wedstrijden van DGZ/MCC/Vivee, dan zal de deelnemer louter de prijs winnen van die wedstrijd waaraan hij het eerst deelnam.

2.5 Wie als winnaar van een wedstrijd wordt uitgeroepen zonder volledig te voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden, verliest automatisch zijn recht op de prijs, zonder recht op schadevergoeding en zonder enig verhaal.

2.6 Elke deelnemer kan zich op elk moment en zonder enige verplichting uit de wedstrijd terugtrekken. De organisator kan echter niet garanderen dat de door de deelnemer gepubliceerde of voor publicatie ter beschikking gestelde gegevens volledig van het internet worden verwijderd. Bepaalde sites en zoekmachines waarover de organisator geen controle heeft, kunnen de gepubliceerde gegevens overnemen en opslaan zonder dat de organisator daarvoor verantwoordelijk kan worden gesteld.

2.7 De deelnemers geven de organisatoren bij voorbaat toestemming om hun naam en locatie bekend te maken, zonder dat deze bekendmaking enig recht op compensatie of vergoeding van welke aard ook geeft. De deelnemers begrijpen en aanvaarden dat deze publicatie ertoe kan leiden dat de gegevens en/of foto's door andere sites en zoekmachines worden overgenomen zonder dat de organisator van de wedstrijd daar enige controle over heeft.

### **Artikel 3: Wedstrijdverloop**

3.1 In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord op te geven. In geval meerdere deelnemers een juist antwoord insturen, wordt de winnaar onder hen bepaald door een schiftingsvraag of door uitloting.

3.2 In het geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, zoals bijvoorbeeld een foto, tekening (of schilderij), tekst of video, worden de winnaar of winnaars bepaald door DGZ/MCC/Vivee in functie van de door de organisatie vooropgestelde beoordelingscriteria.

3.3 Door deel te nemen aan een wedstrijd met creatieve inbreng, verleent de deelnemer DGZ/MCC/Vivee de toestemming om deze creatieve inbreng, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is, en zonder enige beperking in tijd en ruimte te publiceren op de website(s), andere onlinekanalen (zoals Facebook, LinkedIn en YouTube) en in persartikels en nieuwsitems van DGZ/MCC/Vivee.

3.4 De deelnemer verklaart over de nodige rechten (intellectuele eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten) te beschikken om dit gebruik van zijn creatieve inbreng toe te laten en vrijwaart DGZ/MCC/Vivee tegen alle mogelijke aanspraken in verband met zijn creatieve inbreng. Dit brengt dus mee dat een creatieve inbreng oorspronkelijk moet zijn, enkel en alleen door de deelnemer(s) gecreëerd mag zijn en er op geen enkele wijze auteursrechtelijk of anderszins beschermd materiaal van derden in verwerkt is (tenzij hij/zij over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt).

3.5 DGZ/MCC/Vivee is in geen geval verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

3.6 In geval van een geschil of een klacht, om welke reden dan ook, moeten de verzoeken schriftelijk worden gericht aan DGZ/MCC/Vivee (Afdeling Marketing en Communicatie) - Industrielaan 29, 8200 Torhout, of per e-mail aan het adres: [communicatie@vivee.be](mailto:communicatie@vivee.be), binnen een termijn van maximaal 30 (dertig) dagen na de beëindiging van de wedstrijd.

## **Artikel 4: Prijzen**

- 4.1 De prijs mag op geen enkele wijze worden geruild of in geld worden omgezet, via welk kanaal ook.
- 4.2 DGZ/MCC/Vivee kan op elk ogenblik om productionele, functionele of inhoudelijke redenen, een prijs wijzigen.
- 4.3 De prijs is beperkt tot de “naakte” prijs zoals die nader is omschreven in het bijzonder wedstrijdreglement of op een andere wijze. Geenszins kan worden verondersteld dat DGZ/MCC/Vivee bijkomende diensten of producten, gekoppeld aan de prijs, zou verlenen of toekennen.
- 4.4 Als de organisator de activiteit annuleert om welke reden dan ook, maakt de winnaar geen aanspraak op een alternatieve prijs of een geldelijke compensatie.
- 4.5 Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals een evenement, geleid bezoek, ...) dan behelst de prijs ook enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de organisator van de activiteit die alle voorwaarden bepaalt. Zo kan hij bijvoorbeeld vragen aanwezig te zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in de tijd. Indien de winnaar, om welke reden dan ook, niet op het vereiste tijdstip aanwezig kan zijn, kan hij geen aanspraak maken op een vergoeding of op een compensatie van DGZ/MCC/Vivee en/of de organisator.
- 4.6 Indien de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd. Indien de winnaar, om welke reden dan ook, de geschenkbond niet kan inruilen voor het verstrijken van de geldigheidsduur ervan, kan hij geen aanspraak maken op een vergoeding of op een compensatie van DGZ/MCC/Vivee en/of de organisator.
- 4.7 Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt dan dient het recht op waarborg rechtstreeks te worden uitgeoefend bij de fabrikant, invoerder of verkoper.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1 DGZ/MCC/Vivee is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het winnen van een prijs en/of deelname aan een wedstrijd.

5.2 DGZ/MCC/Vivee is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname.

5.3 DGZ/MCC/Vivee is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij het bezorgen van een prijs (zoals vertraging, beschadiging, staking of verlies). Als bijvoorbeeld een prijs aangetekend of per koerier wordt verstuurd en deze kan niet aan de winnaar worden overhandigd, dan is DGZ/MCC/Vivee niet verantwoordelijk als de winnaar zijn prijs niet op een later tijdstip afhaalt. Ook als bijvoorbeeld het bericht verloren is gegaan, of op onaanvaardbare wijze beschadigd werd, kan DGZ/MCC/Vivee niet aansprakelijk worden gesteld. Indien de prijs niet wordt opgehaald door de winnaar binnen de voorziene periode of indien hij niet de vereiste (bevestiging)formaliteiten vervult binnen de voorziene periode, vervalt de deelnemer zijn recht op de prijs en kan DGZ/MCC/Vivee de prijs toekennen aan een andere deelnemer, zonder enig verhaal.

5.4 Druk-, spel- of andere fouten alsook technische problemen (waaronder bv. e-mailcommunicatie) kunnen niet worden ingeroepen als grond voor welke verplichting of aansprakelijkheid dan ook vanwege/lastens DGZ/MCC/Vivee.

5.5 Indien DGZ/MCC/Vivee genoodzaakt is een wedstrijd uit te stellen, in te korten of in te trekken, het wedstrijdreglement te wijzigen of de wedstrijdformule aan te passen, kan DGZ/MCC/Vivee hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

5.6 Als het verloop van deze wedstrijd door een technisch incident verstoord zou worden, zal DGZ/MCC/Vivee alles in het werk stellen om deze storende effecten te neutraliseren. DGZ/MCC/Vivee kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig nadeel dat zou voortvloeien uit deze technische incidenten. De beslissing van DGZ/MCC/Vivee en de uitslag zijn onherroepelijk en bindend.

5.7 DGZ/MCC/Vivee is niet aansprakelijk voor incidenten die zouden voortkomen uit het aanvaarden van de prijs door de winnaar. DGZ/MCC/Vivee kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek in de prijs of indien de prijs niet voldoet aan de gecreëerde verwachtingen.

5.8 De uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van DGZ/MCC/Vivee in dit artikel doet geen afbreuk aan het feit dat DGZ/MCC/Vivee in alle geval aansprakelijk zal zijn voor haar opzettelijk handelen of zware fout of die van haar medewerkers of lasthebbers, of voor het niet uitvoeren van haar voornaamste verplichtingen onder de wedstrijd.

## **Artikel 6: Persoonsgegevens**

6.1 De persoonsgegevens van de deelnemers worden door DGZ/MCC/Vivee verwerkt. Deze gegevens vallen onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR. Het beleid van DGZ/MCC/Vivee met betrekking tot deze persoonsgegevens kan worden geraadpleegd onder het luik 'Privacy & disclaimer' zoals vermeld op de website van DGZ/MCC/Vivee.

6.2 Het primaire doel van het verzamelen van persoonsgegevens over de deelnemer door de organisatoren is te zorgen voor de goede werking van de wedstrijd, in het bijzonder de mogelijkheid om contact op te nemen met de winnaars en hen de prijzen op een efficiënte en tijdige manier te bezorgen.

DGZ/MCC/Vivee kan persoonsgegevens in zijn bestanden opnemen om de deelnemers te informeren over toekomstige acties die voor hen van belang kunnen zijn. Deelnemers aanvaarden impliciet dat zij als winnaar met hun naam en locatie op de website of in andere media verschijnen.

6.3 Deelnemers gaan er door hun deelname mee akkoord dat indien ze een prijs winnen, zij eventueel met foto, naam en woonplaats kunnen verschijnen op de website en andere onlinekanalen (Facebook, LinkedIn, YouTube, ...), alsook de website en onlinekanalen van eventuele medeorganisatoren, alsook in de geschreven pers, alsook gefilmd kunnen worden voor een reportage over de wedstrijd.

6.4 De deelnemer heeft te allen tijde het recht deze gegevens in te zien, te corrigeren of te annuleren. Dit recht kan rechtstreeks worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar [communicatie@vivee.be](mailto:communicatie@vivee.be).

## **Artikel 7: Toezicht op wedstrijd en beslissingen**

7.1 DGZ/MCC/Vivee houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd. In geval niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw behoudt DGZ/MCC/Vivee zich het recht voor om de betrokken deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd en hem ook - al dan niet definitief - voor andere wedstrijden van DGZ/MCC/Vivee uit te sluiten. Indien de organisator besluit een deelnemer te diskwalificeren, heeft deze geen beroepsmogelijkheid en mag hij niet opnieuw aan de wedstrijd deelnemen. In geval van uitsluiting van een kandidaat wegens bedrog, behoudt de organisator zich het recht voor juridische stappen te ondernemen tegen de persoon die verantwoordelijk is voor het bedrog wegens de schade die dit bedrog kan hebben toegebracht aan het imago en/of de werking van de diensten van de organisator (of het nu gaat om het vergelijkend onderzoek of om een andere dienst van de organisator).

7.2 DGZ/MCC/Vivee behoudt zich in die gevallen ook het recht voor om van de deelnemer teruggave te vragen van een eventueel reeds overhandigde prijs en een schadevergoeding te eisen voor de door DGZ/MCC/Vivee geleden schade (inclusief imagoschade).

7.3 De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten. Over de uitslag en het verloop van een wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd (per brief, e-mail of telefonisch) met DGZ/MCC/Vivee of de organisator van de wedstrijd. Beslissingen tot aanduiding van winnaars zijn definitief.

7.4 In geval pogingen worden ondernomen om de wedstrijd buiten de geest ervan te beïnvloeden, heeft de organisator het recht de situatie van de wedstrijd terug te brengen in een vroegere situatie of de situatie van de wedstrijd aan te passen om deze meer in overeenstemming te brengen met de geest van de wedstrijd.



## **Artikel 8: Medeorganisatoren**

8.1 Indien een wedstrijd samen met een of meerdere partijen wordt georganiseerd, dienen de bepalingen van dit reglement waarin sprake is van DGZ/MCC/Vivee te worden gelezen als verwijzend naar zowel DGZ/MCC/Vivee als de medeorganisator(en).

## **Artikel 9: Het reglement**

9.1 Door deel te nemen aan deze wedstrijd van DGZ/MCC/Vivee aanvaardt de deelnemer volledig dit wedstrijdreglement en alle beslissingen die DGZ/MCC/Vivee in verband met de wedstrijd zal treffen. De deelnemer moet dit reglement aanvaarden, alsook de besluiten van de wedstrijdleiding die in overeenstemming met dit reglement zijn genomen. Deze beslissingen zijn definitief en bindend. Alle bijkomende mededelingen in verband met de wedstrijd gelden als punt van het reglement.

9.2 Indien vereist, kan DGZ/MCC/Vivee dit wedstrijdreglement aanpassen. Dit reglement wordt bekendgemaakt op de website van DGZ/MCC/Vivee en kan daar desgewenst worden afgedrukt.

9.3 Geschillen met betrekking tot de wedstrijd worden beslecht door DGZ/MCC/Vivee volgens het algemeen wedstrijdreglement. De beslissingen van de organisator zijn definitief en bindend en geen enkele deelnemer kan zich beroepen op enig recht van herziening of beroep.

9.4 Indien een bepaling van dit reglement ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

### **Laatste wijziging op 03/10/2024**