

Kwaliteit van oormerken 2023

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

Conformiteit	DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
Cijfermateriaal	Volgende gegevens worden bepaald: <ul style="list-style-type: none">- marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken- verliespercentage van het eerste oormerk (<i>enkel bij rund</i>)- totaal verliespercentage (<i>enkel bij rund</i>)
Klachtmeldingen	DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
Leveringstermijnen	DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerctype	Beschikbaar
Allflex	Ultra	Ja
	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	Ultra Elektronisch HDX BVD en DNA	Ja
	Senior Senior	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/4/2019</i>
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	<i>Niet meer beschikbaar sinds 31/5/2017</i>
	BFlex	Q-Flex
Q-Flex Lab Tag		<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/06/2021</i>
Flexoplus		Ja
Flexoplus BVD/BVD		Ja
Flexoplus BVD/DNA		Ja
Flexotronic BVD/BVD		Ja
Merko	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	<i>Niet meer beschikbaar sinds 16/5/2014</i>
Metagam	M-Flex 1a Composite	Ja
	M-Flex 1a	Ja

2.1 Conformiteit

In 2023 werden er géén non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken

2.2 Cijfermateriaal



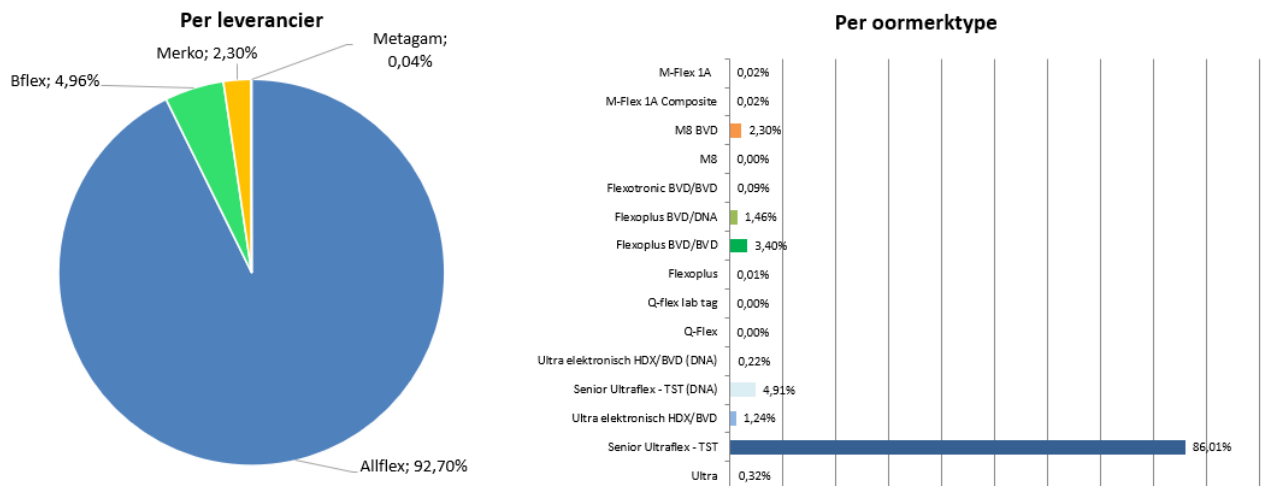
DGZ verdeelde 481.935
primo oormerken



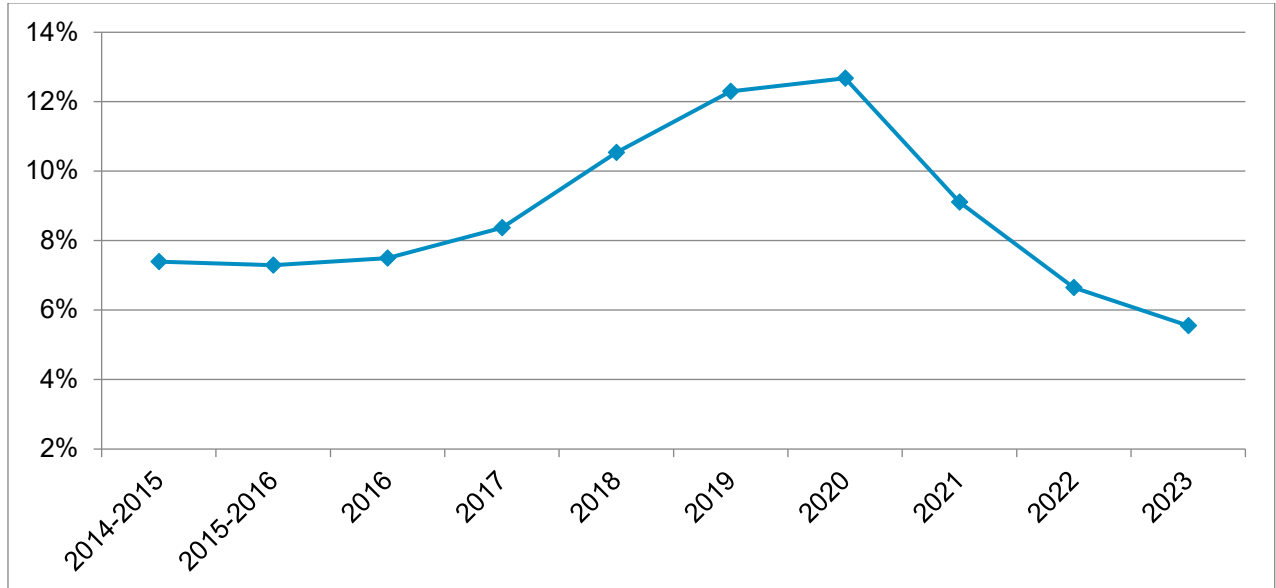
DGZ verdeelde 69.774
hermerkingen



2.2.1 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee



2.2.2 Verliespercentage rundvee-oormerken



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2023 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



2.2.3 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2023 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten zonder hermerkingen (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft).

De tabel geeft een overzicht per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld.

% VERLIES PER JAAR CUMULATIEF	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Composite	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Q-Flex	Senior Ultra TST	Q-Flex Lab Tag	M8BVD	Senior Ultraflex TST	Ultra elektronisch HDX/BVD	Ultra elektronisch HDX/BVD en DNA	Senior Ultraflex TST en DNA	Flexoplus BVD/BVD	Flexoplus BVD/DNA	Flexotronic BVD/BVD
0-1 jaar	0,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	1,4%	0,8%	5,9%	0,4%	1,0%	1,4%	1,7%	0,8%
0-2 jaar	0,7%	0,0%	1,4%	0,5%	2,0%	0,0%	0,3%	2,0%	2,7%	1,7%	7,2%	2,5%	2,4%	2,0%	2,4%	
0-3 jaar	1,0%	0,0%	1,6%	3,8%	2,0%	0,0%	0,7%	6,5%	5,9%	2,4%	9,1%	3,7%	3,6%	2,1%	2,5%	
0-4 jaar	1,1%	0,0%	2,2%	6,5%	12,3%	0,0%	3,0%	12,5%	11,9%	3,0%	9,8%	4,1%	4,1%			
0-5 jaar	1,2%	0,0%	2,2%	6,5%	14,3%	0,0%	17,3%	19,2%	16,1%	3,4%	10,1%	4,1%	4,1%			
0-6 jaar	1,2%	0,0%	2,2%	6,5%	16,4%	0,0%	82,4%	21,9%	17,1%	3,5%	10,1%					
0-7 jaar	1,2%	0,2%	2,2%	7,1%	16,4%	0,0%	100,0%	22,4%	17,4%							
0-8 jaar	1,2%	0,2%	2,2%	7,1%	16,4%	0,0%	100,0%	22,5%	17,5%							
0-9 jaar	2,0%	4,4%	5,3%	13,0%	18,4%	26,7%	100,0%									
0-10 jaar	3,4%	7,6%	10,4%	22,8%	18,4%	40,1%	100,0%									
>10 jaar	4,7%	11,6%	12,0%	27,7%	20,5%											

Uiteraard wordt het verliespercentage beïnvloed door de periode dat een oormerk op de markt is en hoe het verdeeld is onder de runderen. Dit zien we bv. terugkomen bij de **gele lijn voor de houdbaarheid van oormerken tot 3 jaar na geboorte** van het dier. Het Q-Flex Lab Tag oormerk werd 3 jaar geleden nog verdeeld (verlies 6,5%), maar later dat jaar vervangen door de Flexoplus-oormerken die (in beperktere oplage) voor datzelfde jaar vergeleken kunnen worden (verlies 2,1 à 2,5%). In diezelfde periode zien we dat het verlies van het Senior Ultra TST oormerk miniem wordt (0,7%), wat vrij logisch is aangezien het oormerk al enkele jaren niet meer verkocht wordt en dus ook niet/amper nog binnen de 3 jaar kon uitvallen.

Bij de **groene lijn** zien we **de houdbaarheid van oormerken tot 5 jaar na de geboorte** van het dier. Het Senior Ultraflex TST oormerk noteert 3,4% verlies, wat op deze termijn beter is dan elk ander BVD-oormerk (oormerken met BVD of TST in de naam) in deze periode.

De Q-Flex Lab Tag oormerken (19,2%) en Senior Ultra-TST oormerken (17,3%) met het hoogste verlies binnen 5 jaar, zijn niet meer bestelbaar.



2.3 Klachtmeldingen



In 2023 registreerde DGZ in totaal 284 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat vrij gelijkaardig is in vergelijking met het voorgaande monitoringjaar (265 dossiers).

284 klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding tot het marktaandeel van de leveranciers. Van alle klachten was 92% gerelateerd aan Allflex, de leverancier die over de verschillende oormerktypes heen \pm 93% van het marktaandeel heeft.

De klachten gingen voornamelijk over:

- **kwaliteit (32%)**: Dit type klachten is vooral gerelateerd aan de kwaliteit van dienstverlening door koerierdienst DPD.
- **leveringstermijnen (59%)**: Dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier een erg grote impact op (87% van deze leveringsklachten zijn gerelateerd aan Bpost en DPD).

Als algemene klacht werd 1 issue genoteerd, meer bepaald voor leverancier Allflex, naar aanleiding van laattijdige leveringen rond de jaarwisseling.



2.4 Leveringstermijnen



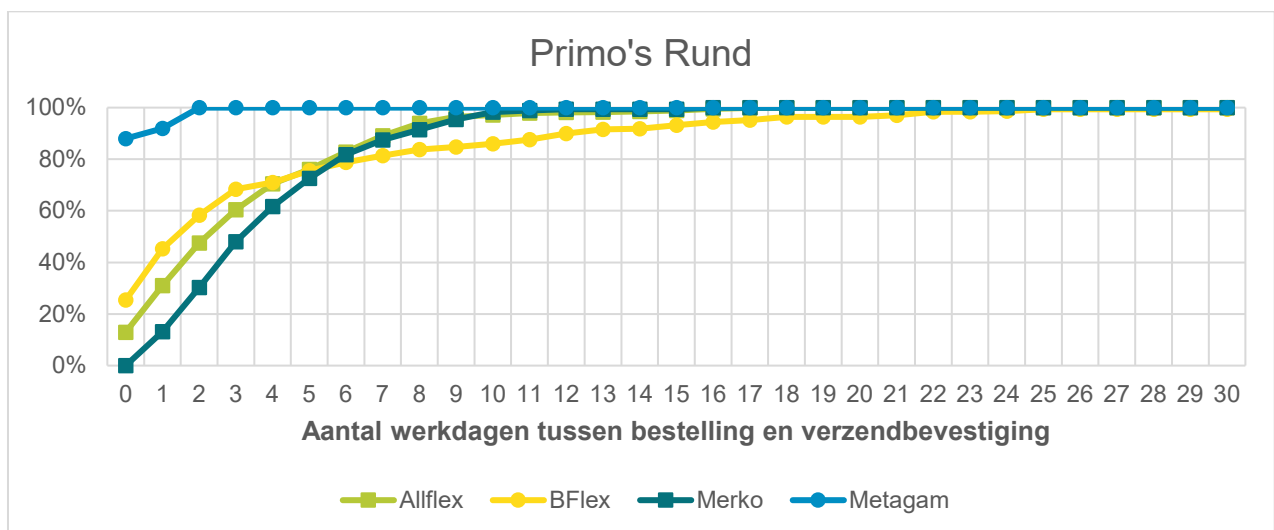
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
BFlex	11 dagen	2 dagen
Merko	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

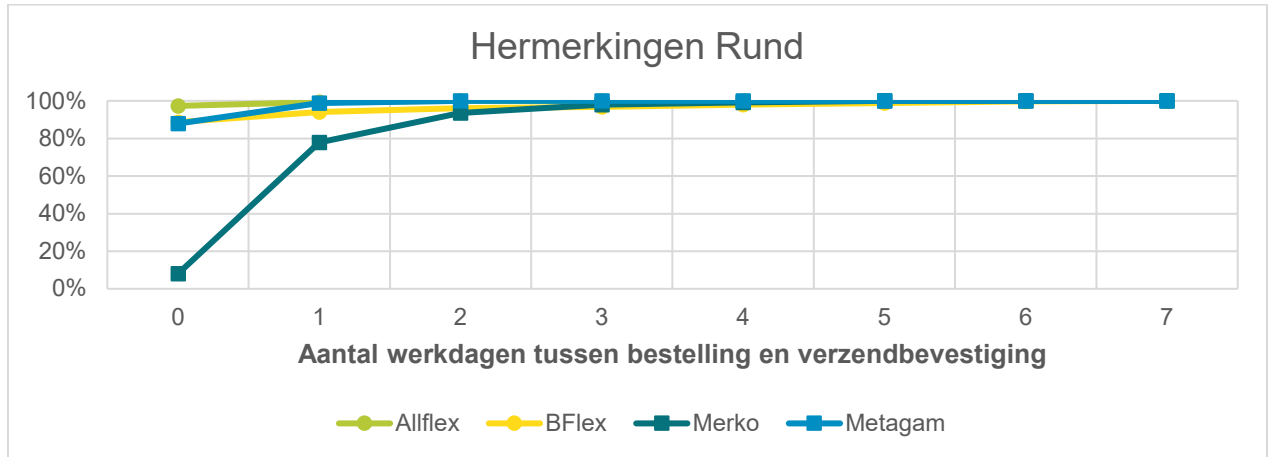
Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Bv. Metagam is de leverancier die het snelste de primo-oormerken verstuurt.



Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingssoormerken**.



Bv. alle hermerkingssoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd.



3 Schapen, geiten, herten en kameelachtigen

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar (<i>diersoort</i>)
Allflex	Couple 14 zalmkleurig	Ja (H, K)
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoomerk)	Ja (S, G)
	Elite couple (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)
Metagam	Orimark-Tagtronic (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)

3.1 Conformiteit

In 2023 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

3.2 Cijfermateriaal

3.2.1 Schapen en geiten



DGZ verdeelde 133.731
**elektronische
primo oormerken**



DGZ verdeelde 12.338
beslagoomerken



DGZ verdeelde 9.433
hermerkingen

3.2.2 Hert- en kameelachtigen



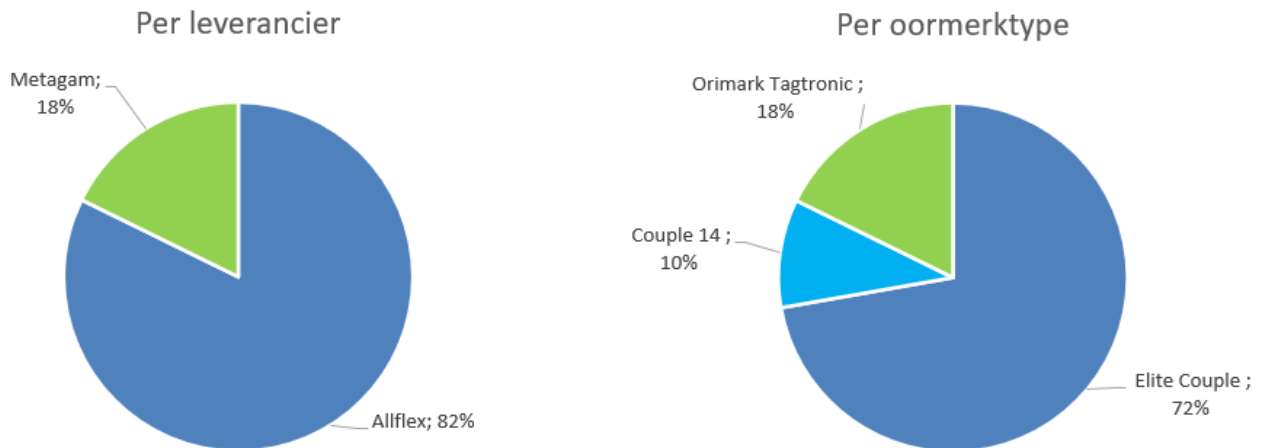
DGZ verdeelde 2.271
primo oormerken



DGZ verdeelde 78
hermerkingen



3.2.3 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen



3.3 Klachtmeldingen



In totaal registreerde DGZ 41 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten en herten. Het vorig monitoringjaar waren dit er 28.

41 klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding tot het marktaandeel van de leveranciers. De voornaamste klachten zijn deze over :

- **leveringstermijnen (59%):** Pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn werden geleverd. Let wel, de grootste oorzaak ligt bij de post- en koerierdiensten en niet bij de oormerkleveranciers zelf.
- **kwaliteit (17%):** Vooral gerelateerd aan de kwaliteit van dienstverlening door de post- en koerierdiensten.

Er was één algemene klacht nadat oormerken van Allflex niet ontvangen werden. Bij navraag bleek er een brand geweest te zijn in een opslagplaats van de leverancier.



3.4 Leveringstermijnen



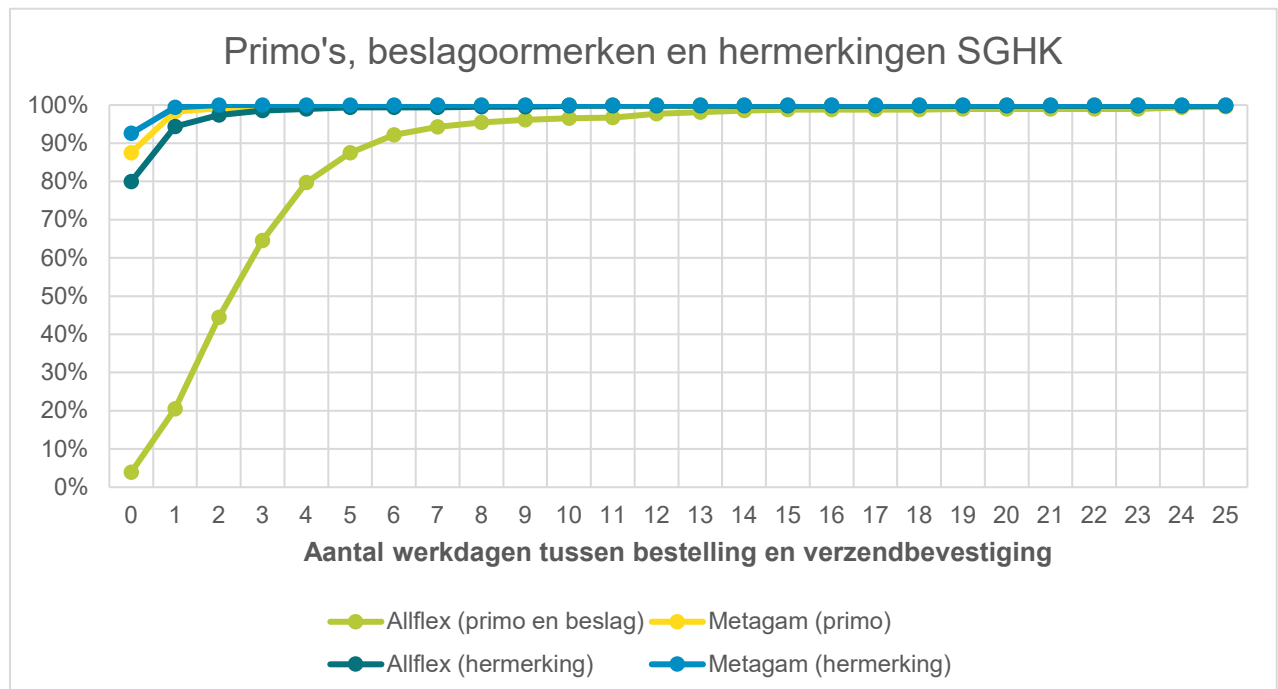
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen**.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M6	Ja
	M2	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schippers	MS Tag	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little Gesloten	Ja

4.1 Conformiteit

In 2023 stelde DGZ non-conformiteiten vast bij varkensoormerken van Schippers. Deze werden opgenomen met de fabrikant Plastifran die garandeerde hier extra aandacht op te vestigen zodat dit niet meer voor zal komen. En tussentijdse testbestelling verliep foutloos en binnen de sector waren er verder geen gelijkaardige meldingen.

4.2 Cijfermateriaal



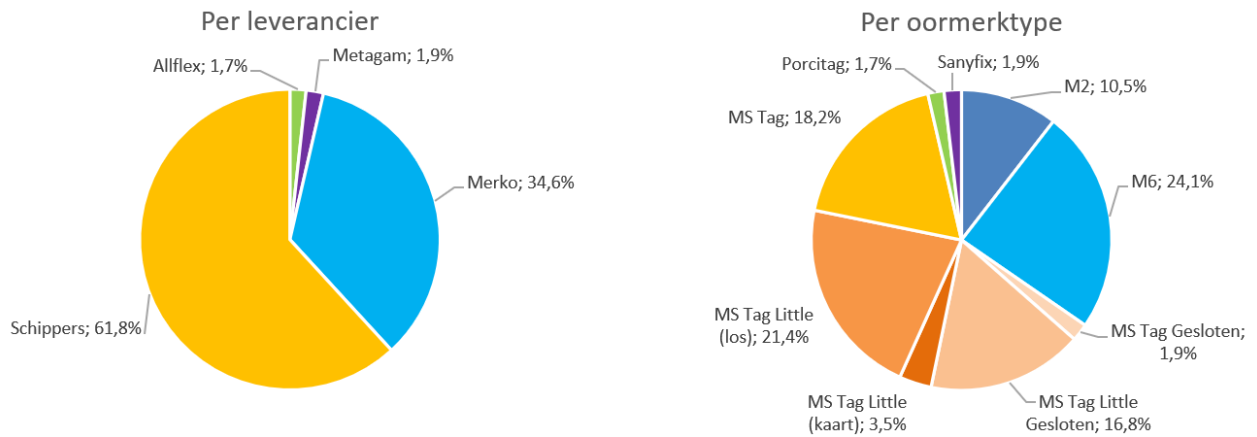
DGZ verdeelde 11.303.731
beslagoomerken



DGZ verdeelde 405.300
slachtclips



4.2.1 Marktverdeling beslagoormerken voor varkens



4.3 Klachtmeldingen



In 2023 stelde DGZ 38 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er 24.

38 klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding tot het marktaandeel van de leveranciers. 42% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Schippers en 37% aan Merko.

Het merendeel van de klachten ging over:

- **kwaliteit (50%):** Enerzijds gaat dit over problemen met oormerken op ketting van Schippers (ketting die breekt of de werking van het plaatsingsapparaat). Anderzijds gaat het over de kwaliteit van de dienstverlening van koerierdienst DPD.
- **leveringstermijnen (29%):** In dit geval ging het om pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de grootste oorzaak ligt bij de post- en koerierdiensten en niet bij de oormerkleveranciers zelf.



4.4 Leveringstermijnen

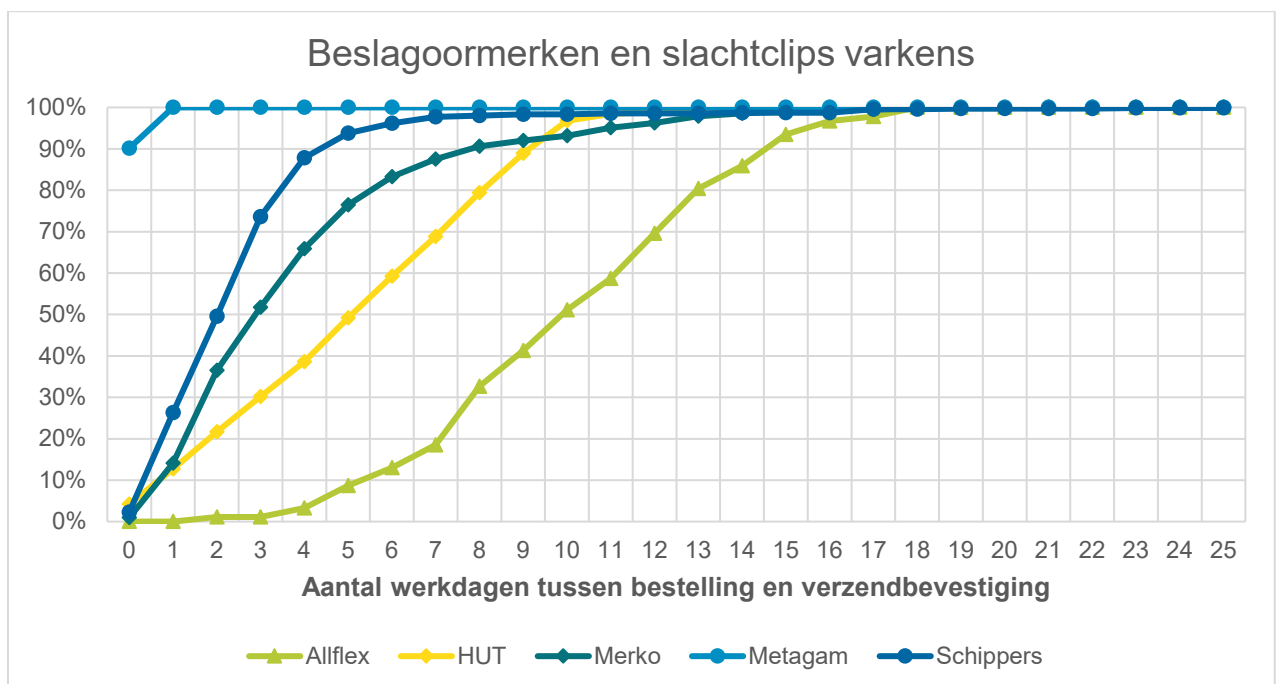


DGZ heeft met de leveranciers een termijn overeengekomen vanaf het bestellen tot en met het versturen van de verzendbevestiging. Die termijn is voor alle varkensoormerken contractueel vastgelegd op 11 werkdagen.

11 dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vevat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagoormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. de oormerken die besteld zijn bij leverancier Metagam worden het snelste verstuurd.